



**VIEŠOJI ĮSTAIGA
KAZLŲ RŪDOS SOCIALINĖS PARAMOS CENTRAS
266104560**

**VEIKLOS ATASKAITA
UŽ 2018 METUS**

PATVIRTINTA
Visuotinio dalininkų susirinkimo
Protokolas Nr. 1, 2019-05-16

2019 m. balandžio mėn.
Kazlų Rūda
www.kazlurudosspc.lt

TURINYS

I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS, POBŪDĮ IR REZULTATUS PER 2018 METUS.....	3
• Pagrindiniai Centro veiklos tikslai.	
• Pagrindiniai Centro veiklos uždaviniai.	
• Centre 2018 metais teiktos paslaugos.	
• Bendrosios paslaugos.	
• Specialiosios socialinės paslaugos	4
• Socialinė priežiūra.	
• Socialinė globa.	
• 2018 m. vykdytos funkcijos.	
II. BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS.....	4
• Transporto organizavimas (specialiojo transporto paslauga).	
• Neigaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis.....	5
III. SOCIALINES PRIEŽIŪROS PASLAUGOS.....	5
• Pagalbos į namus paslaugos.	
• Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas socialinės rizikos šeimoms.....	6
• Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas suaugusiems asmenims su negalia.	
• Socialinė priežiūra dienos metu, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos vaikams vaikų dienos centre.	7
• Laikino apnakvindinimo paslauga.	
• Krizių įveikimo pagalba krizių centre.	
IV. SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS.....	8
• Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa (paslaugos senelių globos namuose).	
• Dienos socialinė globa asmens namuose.....	9
• Laikinoji ir nuolatinė globa (rūpyba) vaikams, laikinai netekusiems tėvų globos. ...	10
• Globos centras.	11
V. CENTRO DALININKAI IR JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE.....	11
VI. CENTRO GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS.....	12
VII. CENTRO IŠLAIDOS PER FINANSINIUS METUS.....	13
VIII. ĮSIGYTAS IR PERLEISTAS TURTAS PER FINANSINIUS METUS.....	13
IX. CENTRO SĄNAUDOS IR IŠLAIDOS DARBO UŽMOKESČIUI.....	14
X. CENTRO DARBUOTOJAI, PAREIGYBĖS, IŠSILAVINIMAS FINANSINIAIS METAIS.....	14
XI. PASLAUGŲ KAINOS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE.....	15
XII. 2017 METAIS VYKDYTI PROJEKTAI IR JIEMS SKIRTOS LĖŠOS.....	16
XIII. ORGANIZUOTI RENGINIAI, ŠVENTĖS, DALYVAVIMAS AKCIJOSE.....	16

Viešoji įstaiga Kazlų Rūdos socialinės paramos centras (toliau – Centras) įregistruota ir veiklą pradėjo 2003 metų spalio 31 dieną.

Istaigos vizija: socialinės paramos centras – įstaiga, teikianti kvalifikuotas socialines paslaugas Kazlų Rūdos savivaldybės gyventojams, atsižvelgiant į kliento kaip asmenybės poreikius, teikiant prioritetą paslaugų decentralizavimui, jų kokybės gerinimui, priartinant prie Europos standartų.

I. INFORMACIJA APIE ISTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS, POBŪDĮ IR REZULTATUS PER 2018 METUS

Pagrindiniai Centro veiklos tikslai :

- Teikti pagalbą asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime;
- Vykdys globos centro funkcijas;
- Vykdys atvejo vadybos funkcijas ir koordinuoti atvejo vadybos procesus.

Pagrindiniai Centro veiklos uždaviniai:

- Sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį;
- Tenkinti Kazlų Rūdos savivaldybės gyventojų asmeninius gyvybinius poreikius ir sudaryti žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, kai žmogus pats nepajégia to padaryti, grąžinti žmogaus gebėjimą pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę;
- Organizuoti užimtumą, įgūdžių ugdymą vaikams ir paaugliams, siekiant pozityvios socializacijos;
- Padėti pasirengti būsimiems globėjams priimti į šeimą tėvų globos netekusį vaiką;
- Padėti įveikti ir pergyventi krizines situacijas šeimoje;
- Teikti konsultacijas ir mokymus priklausomybių turintiems asmenims;
- Plėsti nestacionarias socialines paslaugas Kazlų Rūdos savivaldybės gyventojams, siekiant asmenis kuo ilgiau išlaikyti jų gyvenamoje aplinkoje, taip atitolinant stacionarių paslaugų institucijoje teikimą.

2018 metais Centras įgyvendino Centro Įstatuose numatytais veiklos tikslus, teikė bendrąsias ir specialiasias paslaugas vienišiems, pagyvenusiems ir seniems, neįgaliems suaugusiems Kazlų Rūdos savivaldybės gyventojams, vaikams, šeimoms.

Centre 2018 m. teiktos paslaugos:

1. Bendrosios socialinės paslaugos:

- Informavimas;
- Konsultavimas;
- Tarpininkavimas ir atstovavimas;
- Maitinimo organizavimas;
- Aprūpinimas būtiniausiais daiktais, drabužiais ir aalyne;
- Transporto organizavimas;
- Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis;
- Sociokultūrinės paslaugos;

- Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas.

2. Specialiosios socialinės paslaugos:

Socialinė priežiūra:

- Pagalba į namus;
- Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas šeimoms;
- Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims;
- Socialinė priežiūra dienos metu, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos vaikams vaikų dienos centre;
- Laikinas apnakvindinimas;
- Krizių įveikimo pagalba.

Socialinė globa:

- Ilgalaikė socialinė globa (senelių globos namuose) senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia;
- Trumpalaikė socialinė globa (senelių globos namuose) senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia;
- Dienos socialinė globa asmens namuose;
- Trumpalaikė socialinė globa (vaikų globos namuose) laikinai tėvų globos netekusiems vaikams;
- Laikinoji ir nuolatinė globa (rūpyba) vaikams, laikinai netekusiems tėvų globos.

2018 m. vykdytos funkcijos:

- Globos centro;
- Atvejo vadybos.

II. BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

• *Transporto organizavimas (specialiojo transporto paslauga).*

Uždavinys: teikti transporto organizavimo paslaugas neįgaliesiems ir kitiems asmenims, kurie dėl sunkios ligos ar sužalojimo, senatvės, negalios turi judėjimo problemų, ar dėl kitų priežasčių, dėl nepakankamų pajamų negali pasinaudoti visuomeniniu ar individualiu transportu.

Paslaugas teikiantis personalas

Pareigybės pavadinimas	Estatų skaičius
Socialinis darbuotojas – personalo specialistas	0,5
Vairuotojas	1

Šią paslaugą Centras teikia nuo 2005 metų kovo mėnesio. Transporto paslauga pagal savivaldybės tarybos patvirtintą tvarką per 2018 metus pasinaudojo 737 savivaldybės gyventojai (686 iš miesto, 51 iš kaimo).

Iš savivaldybės biudžeto šiai paslaugai 2018 m. išleista 4982,54 euro, už šias lėšas paslaugos suteiktos 155 asmenims.

Specialiuoju transportu Kazlų Rūdos savivaldybės gyventojai buvo vežami į Kauno klinikas, Kauno onkologijos ir kitas ligonines, Vilniaus Santariškių klinikas, neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos skyrius Kaune ir Marijampolėje, į Druskininkus, Palangą, Šventąją reabilitaciniam ir sanatoriniam gydymui, į Marijampolės ligoninę ir polikliniką, Kazlų Rūdos gydymo ir sveikatos priežiūros įstaigas, iš Marijampolės pargabenamos techninės pagalbos priemonės neįgaliesiems. Žmonės po ligos buvo parvežami į namus iš stacionarių gydymo įstaigų. Taip pat buvo parvežami į namus ligoniai, kuriuos į gydymo

įstaigas išvežė greitoji pagalba, bet ligonai nepaguldyti stacionariam gydymui. Vaikai buvo vežami sanatoriniams gydymui į Druskininkų sanatoriją, vaiko raidos centrą Vilniuje.

Transporto paslaugomis naudojosi ir kitos organizacijos bei pavieniai asmenys, kurie už paslaugą mokėjo pagal patvirtintą įkainij.

Per 2018 metus už pasinaudojimą transporto paslaugomis asmenys sumokėjo 565,46 Eur.

- ***Neigaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis.***

Uždavinys: aprūpinti savivaldybės gyventojus techninės pagalbos priemonėmis.

Paslaugas teikiantis personalas	
Pareigybės pavadinimas	Estatų skaičius
Socialinis darbuotojas – personalo specialistas	0,5

Nuo 2005 metų kovo mėnesio Centras Kazlų Rūdos savivaldybės neigalius gyventojus aprūpina techninės pagalbos priemonėmis. Per 2018 metus šiomis priemonėmis buvo aprūpinta 120 asmenų: 66 gyvenantys mieste, 54 - kaimo vietovėse, jiems išduota naudotis 170 vienetų techninės pagalbos priemonių (iš jų 47 vnt.- gauti kaip labdara).

Per 2018 metus išdalinta 123 priemonės, gautos iš TPNC Marijampolės skyriaus, kurių vertė 12325,38 Eur.

Gyventojams pagal sutartis naudojimuisi perduota: universalų vežimelių - 26, ramentų ir lazdelių - 47, naktipuodžio kėdučių - 18, funkcinių reguliuojamų lovų - 12, čiužinių praguloms išvengti – 4, vaikščiojimo rėmų - 29, vaikštynių su ratukais –14, žieminis antgalis lazdelei – 1; tualeto paaukštinimų – 5, vaikštynių su staliuku – 4, lovos staliukų – 5, griebimo priemonė - 1 , pasėstų - 2, vonios suoliukas – 1, slankioji lenta -1.

Daugelis neigalių asmenų per metus gavo daugiau negu vieną priemonę.

Iš Marijampolės techninės pagalbos neigaliiesiems centro 2018 metais naujai gauta 23 vnt. techninės pagalbos priemonių neigaliiesiems, kurių vertė 362,10 Eur.

Gyventojams priemonės išduodamos nemokamai, išskyrus lovas, vaikštynes su staliukais, naktipuodžio kėdutes. Įmokos mokamos į techninės pagalbos neigaliiesiems centro sąskaitą.

Išduodamos priemonės, esant reikalui, nuvežamos klientui į namus ir surenkamos.

96 vnt. priemonių per 2018 metus buvo sugrąžintos į Centrą, sutvarkytos ir paruoštos tolesniams naudojimui.

Nuo 2008 metų gegužės mėnesio teikiame tarpininkavimo paslaugą Kazlų Rūdos savivaldybės gyventojams, turintiems klausos ir regėjimo negalią: priimame dokumentus TPP gauti ir perduodame juos į centrą Marijampolėje, o reikalingas priemones parvežame ir pristatomė į namus.

Transporto organizavimo ir asmenų aprūpinimo neigaliųjų techninėmis priemonėmis paslaugas administruoja vienas asmuo - socialinis darbuotojas – personalo specialistas, kuris atlieka ir kitas priskirtas funkcijas.

III. SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

- ***Pagalbos į namus paslaugos.***

Uždavinys: teikti pagalbos į namus paslaugas asmens namuose - padėti vienišiems, neigaliems asmenims, kai jie nebegali pasirūpinti savimi, kad jie kuo ilgiau galėtų gyventi savo namuose, siekiant išvengti stacionarių paslaugų, padėti išsaugoti arba atgauti fizines funkcijas, padėti spręsti socialines problemas, siekti, kad klientas kiek galima ilgiau galėtų būti savarankišku, teikiant reikalingas paslaugas namuose.

Paslaugas teikiantis personalas

Pareigybės pavadinimas	Estatų skaičius
Socialinio darbo organizatorius	1
Lankomosios priežiūros darbuotojai	5

Pagalbos į namus paslaugas Socialinės paramos centras teikia nuo 2004 metų.

20 lankomosios priežiūros darbuotojų 2018 metais teikė pagalbos į namus paslaugas 66 klientams visoje savivaldybėje: Kazlų Rūdos seniūnijoje 39 (iš jų: mieste 24, seniūnijoje 15), Atanavo seniūnijoje 13, Jankų seniūnijoje 12, Plutiškių seniūnijoje 2 . Iš paslaugas namuose gavusių asmenų 65 pensinio amžiaus , 1 darbingo amžiaus asmuo su negalia.

Padalinio vadovė - socialinio darbo organizatorė pagal iš anksto sudarytą grafiką apsilankė pas visus paslaugų gavėjus (iš viso per metus daugiau kaip 100 kartų), kontroliavo paslaugų teikėjų darbą, sprendé iškilusias problemas, organizavo darbuotojams susirinkimus ir susitikimus.

Vienam klientui, pagal savivaldybės nustatyta tvarką, vidutiniškai buvo skiriama po 4 val. per savaitę, darbuotojai pas klientus dirbo pagal individualiai sudarytą sutartį ir individualų darbo grafiką.

Klientams, kuriems 4 val. per savaitę paslaugoms nepakako, buvo pervertintas paslaugų poreikis ir skirta daugiau valandų. Per metus paslaugos pervertintos 6 klientams, ir , atsižvelgus į sveikatos ir savarankiškumo būklę, padidintas valandų skaičius.

Nuo 2013 metų už pagalbos į namus paslaugas klientai moka nustatyta mokesčių. Mokesčių, skiriant paslaugas, apskaičiuoja savivaldybės administracijos socialinės paramos ir sveikatos priežiūros skyriaus specialistas, atsižvelgdamas į asmens (šeimos) pajamas ir vadovaudamas savivaldybės tarybos patvirtinta tvarka.

- **Socialinių įgūdžių ugdomas ir palaikymas šeimoms.**

Uždavinys: teikti socialinių įgūdžių ugdomo ir palaikymo paslaugas socialinių problemų turinčioms, auginančiomis vaikus šeimoms.

Paslaugas teikiantis personalas:

Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius
Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeima	6 (7)

Per 2018 metus socialinių įgūdžių ugdomo ir palaikymo paslaugos buvo suteiktos 64 Kazlų Rūdos savivaldybės šeimoms, auginančiomis vaikus. Šiose šeimose auga 172 nepilnamečiai vaikai.

Paslaugos šeimoms teikiamos visoje Kazlų Rūdos savivaldybėje. Vienai socialinei darbuotojai, dirbančiai su šeima, tenka vidutiniškai 11 šeimų.

Teikiant socialinių įgūdžių ugdomo ir palaikymo paslaugas šeimoms, paslaugas teikianti viena socialinė darbuotoja daugiau kaip 100 kartų apsilankė šeimų namuose, taip pat šeimos atvykdavo pas darbuotojas į Paramos centrą, bendravo telefonu. Daugumai šeimų suteikta materialinė pagalba: drabužiais, maisto produktais, surinktais Maisto banko akcijos metu, pastoviai teikiama parama duonos gaminiais, gaunamais iš Mantingos paramos ir labdaros fondo, maisto produktais, gautais iš organizacijos „Maisto bankas“. Keletui šeimų organizuotos transporto paslaugos su vaikais vykti į gydymo įstaigas.

Šeimos dalyvavo įvairiuose renginiuose, šventėse, gražino savo buitį, mokėsi planuoti išlaidas pagal gaunamas pajamas.

2018 metais vykdomame projekte „Sveikatos šaltinio beieškant“ dalyvavo beveik pusė šeimų.

Projekte „Darbas – žmogaus gyvenimo kokybė“ dalyvavo 14 šeimų.

- **Socialinių įgūdžių ugdomas ir palaikymas suaugusiems asmenims su negalia.**

Uždavinys: suaugusiems asmenims su negalia teikti socialinių įgūdžių ugdomo ir palaikymo paslaugas institucijoje, ugdyti darbinius įgūdžius, teikti sociokultūrines paslaugas, sudaryti sąlygas asmeniui ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene.

Paslaugas teikiantis personalas.

Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius
Užimtumo specialistas	1
Socialinio darbuotojo padėjėjas	0,5

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus Kazlų Rūdos savivaldybės gyventojams paslauga teikiama Dienos užimtumo padalinyje. Per metus paslaugas gavo 6 suaugę asmenys su negalia.

Buvo įvertinti kiekvieno kliento poreikiai, galimybės, parengti individualūs darbo su klientu planai, tikslu išlaikyti išlikusias galias, ugdyni darbinius ir higieninius įgūdžius, teikti sociokultūrines paslaugas, gerinti dvasinę ir fizinę sveikatą.

Klientai kartu su šeimų nariais dalyvavo įvairiose veiklose, ugdė darbinius įgūdžius, patys ruošėsi ir dalyvavo savivaldybės organizuojamuose renginiuose, šventėse, organizavo konkursus ir kitaip stengėsi pademonstruoti savo žinias bei jomis pasidalinti su kitais.

- **Socialinė priežiūra dienos metu, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos vaikams vaikų dienos centre (Centro vykdomame projekte „Vaikų dienos centras „Šypsniukas“).**

Uždavinys: teikti dienos socialinės priežiūros, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinės rizikos šeimų vaikams ir jų šeimoms vaikų dienos centre.

Paslaugas teikiantis personalas

Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius
Socialinis darbuotojas	1,5

Visus 2018 metus buvo vykdomas projektas „Vaikų dienos centras „Šypsniukas““, kuriame paslaugas gavo 30 vaikų bei paauglių iš socialinės rizikos, sunkiai gyvenančių, daugiaavaikių šeimų. Projektas vykdomas nuo 1997 metų, vieno iš įstaigos dalininkų Kazlų Rūdos Carito patalpose, kur per eilę metų sukurta gera materialinė bazė: maitinimui, veiklai ir poilsisiui. Didelis dėmesys skiriamas darbui su šeimomis, dalyvavimui įvairiose socialinėse akcijose, savivaldybėje vykstančiuose renginiuose.

Projektą dalinai finansuoja LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, lėšomis remia JAV organizacija „Vaiko vartai į mokslą“, Kazlų Rūdos savivaldybė, užimtumo priemonėmis - Olandijos paramos Lietuvai fondas, Vokietijos Lohnės miesto Popelmano firma.

- **Laikino apnakvindinimo paslauga.**

Uždavinys: laikinai apgyvendinti asmenis, grįžusius iš įkalinimo įstaigų, praradusius gyvenamą būstą, dėl smurto ar kitų priežasčių laikinai pasitraukusiems iš gyvenamosios vietas.

Paslaugos teikiamos nuo 2006 metų spalio mėnesio.

Per 2018 metus trumpalaikės socialinės globos paslauga, kai suteikiamas tik laikinas apnakvindinimas (iki 3 parų) ir būtiniausios higienos paslaugos, nebuvo teikiama.

- **Krizių įveikimo pagalba Krizių centre.**

Uždavinys: Teikti reikalingą pagalbą asmenims krizių atveju, kai dėl šeimoje iškilusių problemų kyla grėsmė asmens ar šeimos narių sveikatai, saugumui ar net gyvybei.

Paslaugas teikiantis personalas

Pareigybės pavadinimas	Estatų skaičius
Socialinis darbuotojas	1
Psichologas	50 val./mėn.
Priklasomybių konsultantas	1

Paslaugos teikiamos nuo 2015 metų, nestacionarių socialinių paslaugų padalinyje, Vytauto g. 45A, Kazlų Rūdoje.

Per 2018 metus iš viso paslaugos buvo suteiktos 18 asmenų, išsami informacija pateikiama lentelėje.

Rodiklio pavadinimas	Eil. nr.	Gyventojai		Iš visų gyventojų pagal apgyvendinimo trukmę			1-3 mėn.	4-6 mėn.	Ilgiau nei 6 mėn.		
		Iš viso	Iš jų	Iki 1 mėn.		Iš viso	Iš jų iki 3 parų				
			moterys	vyrai							
Gyventojų skaičius (1-12 eil.)		18	9	9	2	-	2	14	-		
Iš jų	asmens, grįžę iš laisvės atėmimo vietų	1	-	-	-	-	-	-	-		
	asmens, patyrę smurtą šeimoje	2	2	1	1	2	-	-	-		
	nepilnametės motinos iš probleminių šeimų	3	-	-	-	-	-	-	-		
	našlaičiai, neturintys būsto	4	-	-	-	-	-	-	-		
	nukentėjusieji nuo stichinių nelaimių	5	10	5	5	-	-	-	10		
	nukentėjusieji nuo prekybos žmonėmis ir priverstinės prostitucijos aukos	6	-	-	-	-	-	-	-		
	atvykusieji iš socialinės bei psichologinės reabilitacijos įstaigų (iskaitant sergančius priklasomybės ligomis)	7	-	-	-	-	-	-	-		
	grįžusieji ar deportuotieji iš užsienio šalių	8	-	-	-	-	-	-	-		
	priegloboščio Lietuvos Respublikoje prašantys užsieniečiai	9	-	-	-	-	-	-	-		
	prieglobstj gavę užsieniečiai	10	-	-	-	-	-	-	-		
	asmens, neturintys būsto	11	4	2	2	-	-	-	4		
	apgyvendintieji dėl kitų pričiasčių (nurodykite) socialinių igūdžių stoka	12	2	1	1	-	-	2	-		

Krizių centre dirbantys specialistai - psichologas ir priklasomybių konsultantas - konsultacijas teikia visos savivaldybės gyventojams, kuriems jų paslaugos reikalingos.

Psichologas per 2018 metus dirbo su 66 asmenimis, 10 šeimų, dalyvavo posėdžiuose, pravedė 10 grupinių užsiemimų, lankėsi šeimose.

Priklasomybių konsultantas dirbtį pradėjo nuo gruodžio mėnesio. Konsultuota 13 asmenų, iš jų 12 galimai priklasomų.

IV. SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS

- Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa (paslaugos senelių globos namuose).***

Uždavinys 1: Kazlų Rūdos savivaldybėje gyvenantiems senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia teikti trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugas senelių globos namuose.

Globos paslaugoms teikti suteikta licencija Nr. L000000077, 2014-04-25 „Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims“.

Uždavinys 2: Organizuoti ir teisės aktų nustatyta tvarka teikti sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichinę sveikatą.

Įstaigai suteikta licencija Nr. 3570, 2014-02-14, verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugą:

- slaugos – bendrosios praktikos slaugos;
- kitą ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros - kineziterapijos .

Paslaugas teikiantis personalas

Pareigybės pavadinimas	Estatų skaičius
Socialinis darbuotojas	2,5
Socialinio darbuotojo padėjėjas	9
Bendrosios praktikos slaugytojas	2,5
Kineziterapeutas	1
Slaugytojo padėjėjas	8
Užimtumo specialistas	0,5
Psichologas	0,5
Maitinimo organizavimo specialistas	1
Virėjas	4
Stalius - remontininkas	1

Senelių globos namuose teikiamos ilgalaikės bei trumpalaikės socialinės globos (stacionarios) paslaugos Kazlų Rūdos savivaldybės pagyvenusiems ir seniems asmenims, žmonėms su negalia, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, globa, slaugos. Čia jiems sudarytos reikalavimus atitinkančios buitinės sąlygos, laiku organizuojamas medicininis aptarnavimas, maitinimas, užimtumas, teikiamos kineziterapeuto paslaugos, psichologo konsultacijos, suteikiama reikalinga informacija ir tarpininkavimas.

Esant laisvų vietų ištaigoje, gyventi priimami asmenys iš kitų savivaldybių.

Senelių globos namų gyventojai pagal amžiaus grupes (metų pabaigoje)

Gyventojų skaičius	Iki 30 m.	30-49 m.	50-59 m.	60-64 m.	65-69 m.	70-74 m.	75-79 m.	80-84 m.	85 m. ir vyresni	Iš viso.
Iš viso	1	2	1	8	9	6	13	20	60	
Moterys	1	1			3	3	5	13	16	42
Vyrų			1	1	5	6	1		4	18
Fizinė negalia			1	1	2	2		2	2	10
Sunki negalia		1	1		2	5	4	7	9	29

2018 metų pradžioje senelių globos namuose gyveno 58 žmonės: 19 vyrų ir 39 moterys.

2018 metų pabaigoje gyveno 60 žmonių: 18 vyrų ir 42 moterys. Su Kazlų Rūdos savivaldybės administracijos direktoriaus nukreipimu metų pabaigoje gyveno: 36 žmonės, iš kurių 15 žmonių su sunkia negalia. Per 2018 metus 19 gyventojų mirė.

Gyventojams atliekamas senyvo amžiaus asmens socialinės globos poreikio vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai, 3 gyventojams pervertinti asmens poreikiai pasikeitus sveikatos būklei, peržiūrėti individualūs socialinės globos planai.

Už paslaugas senelių globos namuose asmuo moka: 80 procentų mėnesio pajamų, 100 procentų priežiūros-pagalbos ar nuolatinės globos išmokos, turintys turto – 1 procentą nuo turto vertės, skirtumą padengia savivaldybė iš biudžeto arba iš valstybės tikslinių dotacijų (asmenims, kuriems nustatytas nuolatinės slaugos poreikis).

Senelių globos namų gyventojai ir darbuotojai dalyvavo įvairiose veiklose, keliavo, lankė renginius, parodas, darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo seminaruose ir kursuose.

- Dienos socialinė globa asmens namuose.**

Uždavinys: Teikti dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose - sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi savo namuose, bendruomenėje, užtikrinant tinkamą socialinės globos paslaugų teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti įveikti negalią, ligą, socialinę atskirtį ir užkirsti kelią kitoms socialinėms problemoms kilti.

Paslaugai teikti įstaigai suteikta licencija Nr. L000000078, 2014-04-25 „Socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose“.

Paslaugas teikiantis personalas		Estatū skaičius
Pareigybės pavadinimas		
Socialinis darbuotojas		1
Lankomosios priežiūros darbuotojas/socialinio darbuotojo padėjėjas		13

Paslauga pradėta teikti 2014 metais.

2018 m. paslaugos teiktos 17 asmenų: 12 Kazlų Rūdos mieste, 1 Kazlų Rūdos seniūnijoje, 2 Antanavo seniūnijoje, 2 Plutiškių seniūnijoje.

Visiems klientams, kuriems teikiamas socialinės globos asmens namuose paslaugos, buvo teikiama ir integrali pagalba – slaugos paslaugos. Šias paslaugas teikė projekto „Integrali pagalba Kazlų Rūdos savivaldybės gyventojų namuose“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0010 lėšomis finansuojami specialistai: slaugytojas, slaugytojo padėjėjai, kineziterapeutas.

- *Laikinoji ir nuolatinė globa (rūpyba) vaikams, laikinai netekusiems tėvų globos.*

Uždaviniai: Sudaryti globojamam (rūpinamam) vaikui gyvenimo sąlygas, artimas šeimos aplinkai, atitinkančias amžių, sveikatą ir brandą, užtikrinti ugdymo ir teikiamų socialinių paslaugų kokybę, ruošti savarankiškam gyvenimui ir integracijai visuomenėje, bendradarbiauti su vaikų tėvais, giminaičiais, gydymo, ugdymo, mokymo ir kitomis institucijomis, siekti, kad vaikai grįžtu į biologinę šeimą.

Paslaugoms suteikta licencija Nr. L000000633, 2015-03-24 „Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams su negalia, socialinės rizikos vaikams, likusiems be tėvų globos vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną“.

Paslaugas teikiantis personalas:

Pareigybės pavadinimas	Estatū skaičius
Direktorius pavaduotojas nestacionarioms paslaugoms	1
Socialinis darbuotojas	3
Socialinio darbuotojo padėjėjas	8
Užimtumo specialistas	0,5
Psichologas	0,5
Vairuotojas	1

Vaikų globos namuose paslaugos pradėtos teikti nuo 2015 metų .

Vaikų globos namų gyventojai pagal amžiaus grupes (metų pabaigoje):

Rodiklis	0-3 metų	4-6 metų	7-9 metų	10-14 metų	15-17 metų	18 metų ir vyresni	Iš viso
Vaikų sk. iš viso	2	3	4	5	3	-	17
t. sk. mergaitės	1	1	3	3	3	-	11

Metų pabaigoje gyveno 17 vaikų: 10 nustatyta laikinoji globa, 7 nuolatinė globa.

Per 2018 metus iš viso atvyko 26 vaikai , per metus 23 išvyko (pas tėvus, į kitas globos įstaigas, paimti globoti į šeimas, sulaukė pilnametystės).

Šiltuose namuose vaikai gyvena šeimynomis, yra 2 šeimynos.

Vaikams ir jų šeimų nariams buvo teikiamas informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos, socialinė integracija, savarankiškumo ugdymas,

sociokultūrinės paslaugos, organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos, maitinimas pagal amžių. Vaikai dalyvavo projektuose, minėjimuose, akcijose.

- **Globos centras.**

Uždaviniai: organizuoti budinčių globotojų, socialinių globėjų, globėjų giminaičių, įtėvių paiešką, konsultuoti asmenis, pageidaujančius globoti (rūpintis), įvaikinti ar tapti budinčiais globotojais, asmenis, siekiančius steigti šeimynas; vykdyti mokymus pagal Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus patvirtintas Globėjų ir įtėvių mokymo ir konsultavimo programas; atliskti kitas globos centrui priskirtas funkcijas.

Paslaugas teikiantis personalas

Pareigybės pavadinimas	Estatų skaičius
Socialinis darbuotojas – globos koordinatorius	1
Atestuotas socialinis darbuotojas	2

Globos centro funkcijas įstaiga vykdo nuo kovo mėnesio.

Pravesti mokymai :

- įvadiniai/pagrindiniai pagal GIMK programą: globėjams (rūpintojams) – 7 šeimoms (9 asmenims), budintiems globotojams – 1 šeimai (2 asmenims), globėjams giminaičiams – 1 šeimai (2 asmenims);
- specializuoti pagal specializuotą GIMK programą – 2 šeimoms, 2 asmenims.

Parengtos išvados:

- dėl asmenų tinkamumo būti globėjais (rūpintojais), įtėviais – 6 šeimoms, 7 asmenims;
- būsimiems globėjams (rūpintojams) giminaičiams – 2 šeimoms, 3 asmenims;
- dėl pasirengimo priimti vaiką laikinai svečiuotis – 4 šeimoms, 4 asmenims;
- dėl budinčių globotojų – 2 šeimoms, 3 asmenims;
- dėl globos (rūpybos) kokybės vertinimo – 2 šeimoms, 2 asmenims;
- dėl papildomo vertinimo – 1 šeimai, 2 asmenims.

Buvo vedamos konsultacijos, Globos centro veikla viešinama, organizuojamos bendros veiklos.

- **Atvejo vadyba.**

Uždaviniai: Vykdys atvejo vadybos funkcijas ir koordinuoti atvejo vadybos procesus, padėti įveikti krizines situacijas šeimose.

Paslaugas teikiantis personalas

Pareigybės pavadinimas	Estatų skaičius
Atvejo vadybininkas	2

Atvejo vadybos funkcijos vykdomos nuo liepos mėnesio.

Atvejo vadybos procesas taikytas 66 šeimoms, iš jų 12 naujų šeimų. 8 šeimoms atvejo vadyba užbaigta. 53 posėdžiai vyko Paramos centre, 13 posėdžių seniūnijoje.

Posėdžiuose dalyvauja specialistai, kurie teikia rekomendacijas svarstomoms šeimoms.

V. CENTRO DALININKAI IR JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE.

Centro dalininkais ataskaitinio laikotarpio pradžioje ir pabaigoje buvo:

Kazlų Rūdos savivaldybės taryba,
Vilkaviškio vyskupijos Kazlų Rūdos Caritas,
Kazlų Rūdos Švenčiausios Jézaus Širdies parapija.

Dalininkų įnašų vertė :

Eilės Nr.	Dalininko pavadinimas	Įnašų vertė finansinių metų pradžioje, Eurais	Įnašų vertė finansinių metų pabaigoje, Eurais
1.	Kazlų Rūdos savivaldybės Taryba	Darbai: 32813,98; Pinigai: 162431,97; Turtas: 117670,30. Iš viso: 312916,25.	Darbai: 32813,98; Pinigai: 191431,97; Turtas: 117670,30. Iš viso: 341916,25.
2.	Vilkaviškio vyskupijos Kazlų Rūdos Caritas	Darbai: 8688,60; Pinigai: 4952,50; Turtas: 5929,34. Iš viso: 19570,44.	Darbai: 8688,60; Pinigai: 4952,50; Turtas: 5929,34. Iš viso: 19570,44.
3.	Kazlų Rūdos Švč. Jėzaus Širdies parapija	Turtas: 11729,61. Iš viso: 11729,61.	Turtas: 11729,61. Iš viso: 11729,61.

Viešosios įstaigos dalininkų kapitalas yra lygus dalininkų įnašų vertei.

VI. CENTRO GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS.

Per 2018 finansinius metus Centras gavo piniginių lėšų iš įvairių šaltinių:

Eilės Nr.	Gautų lėšų šaltiniai, Eurais	Gauta lėšų, Eurais
1.	Kazlų Rūdos savivaldybė: <ul style="list-style-type: none">• Už paslaugas – 535178• Dalininko įnašas – 29000• Padalinių projektams – 6000• Vaiko pinigai - 5685• Užimtumo didinimo programa - 18986• Laidojimo pašalpos – 4256	599105
2.	Kitos savivaldybės už paslaugas: <ul style="list-style-type: none">• Vilkaviškio – 12992• Jonavos – 88• Alytaus – 22037• Marijampolės – 14973• Prienų - 840	50930
3.	Klientų įnašai: <ul style="list-style-type: none">• Senelių globos namų – 271120• Pagalbos į namus – 4481• Transporto nuoma – 915• Globa asmens namuose – 10128• Soc. įgūdžių ugd. suaug asm. – 396• Našlaičio pensija – 1865• Krizių centro - 298	289103
4.	Marijampolės darbo birža: <ul style="list-style-type: none">• Darbo vietų steigimui– 11000• Įdarbinimas subsidijuojant – 9595	20595
5.	Mokesčių inspekcija 2% GPM	757
6.	Aukos, labdara, parama, kitos pajamos: <ul style="list-style-type: none">• Kitos pajamos – 1464• Parama, labdara – 156	1620

7.	Projektas „VDC „Šypsniukas“: LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija	12661
8.	Projektas „Integrali pagalba Kazlų Rūdos savivaldybės gyventojų namuose“ Projekto Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0010	15146
	Iš viso lėšų iš įvairių šaltinių	989917
9.	Parama maisto produktais, daiktais	Paramos vertė, Eurais
	<ul style="list-style-type: none"> • Paramos ir labdaros fondas „Maisto bankas“- 10235 • Mantingos paramos ir labdaros fondas – 6581 	16816

Per 2018 metus Centras gavo paramos (labdaros) įvairiai dėvėtais daiktais, drabužiais, buities reikmenimis ir maisto produktais. Gauta parama buvo naudojama Centro padalinių reikmėms, dalinama socialinės rizikos šeimoms, pavieniams besikreipiantiems asmenims, patekusiems į krizines situacijas, pablogėjus materialinei padėčiai, netekus darbo ir kitais atvejais. Parama maistu iš Maisto banko, surinkta akcijų metu, buvo teikiama nepasituriintiems asmenims

VII. CENTRO IŠLAIDOS PER FINANSINIUS METUS.

Per 2018 finansinius metus Centro išlaidos:

Eilės Nr.	Išlaidų rūšys	Išlaidų suma, Eurais
1.	Susiję su darbo santykiais (atlyginimas, SODRA, garantinis fondas, VMI, anstoliai)	721067
2.	Mokesčiai už paslaugas	27933
3.	Medikamentams, higienos priemonėms	29207
4.	Maisto produktams	47738
5.	Pastatų šildymui (Maironio g. 12)	1272
6.	Pastatų šildymui (Vytauto g. 45)	12697
7.	Remonto darbams	17062
8.	Transporto išlaikymui + kurui	15574
9.	Ilgalaikiam turtui įsigyti	29505
10.	Trumpalaikiam turtui įsigyti	5165
11.	Projektų įgyvendinimui	10228
12.	Kvalifikacijos kėlimui, draudimams	6743
13.	Kitoms išlaidoms ir prekėms	33995
14.	Vaiko pinigai	5685
	Iš viso išlaidų per 2018 finansinius metus	963871

VIII. ĮSIGYTAS IR PERLEISTAS TURTAS PER FINANSINIUS METUS

Įsigytas ilgalaikis turtas per 2018 finansinius metus	Perleistas ilgalaikis turtas per 2018 finansinius metus
40189	Perleisto ilgalaikio turto nebuvo.

IX. CENTRO SĄNAUDOS IR IŠLAIDOS DARBO UŽMOKESČIUI, EURAIS

Centro sąnaudos per finansinius metus	990216
Išlaidos darbo užmokesčiui	659104
Centro sąnaudos valdymo išlaidoms	45497
Centro išlaidos vadovo darbo užmokesčiui	15136
Išlaidos kitoms Centro vadovo išlaidoms	-

X. CENTRO DARBUOTOJAI IR PAREIGYBĖS, IŠSILAVINIMAS FINANSINIAIS METAIS.

2018 metų pradžioje – pabaigoje Centre pagal neterminuotas darbo sutartis dirbo 99 darbuotojai.

Kiekvienas Centro darbuotojas be pagrindinių, atlieka ir papildomas funkcijas.

2018 metais Centre dirbo 6 asmenys su negalia.

2018 metais Centras administravo užimtumo didinimo savivaldybėje programą.

Etatu ir pareigybų skaičius 2018 metų pabaigoje.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius, vnt.	Atlyginimo koeficientas baziniais dydžiais	Atlyginimas už etatą per mėnesį, Eur	Pastabos
1	Direktorius	1,0	6,5	861,25	
2	Direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui	1,0	5,0	662,50	
3	Direktoriaus pavaduotojas nestacionarioms paslaugoms	1,0	5,0	662,50	
4	Direktoriaus pavaduotojas bendriems reikalams	1,0	4,2	556,50	
5	Vyriausasis buhalteris	1,0	4,4	583,00	
6	Buhalteris	1,0	4,1	543,25	
7	Apskaitininkas	1,0	3,4	450,50	
8	Socialinis darbuotojas – personalo specialistas	1,0	4,5	596,25	
9	Socialinio darbo organizatorius	1,0	4,0	530,00	
10	Socialinis darbuotojas	10,0	4,0	530,00	
11	Socialinis darbuotojas – globos koordinatorius	2,0	4,7	622,75	
12	Atestuotas socialinis darbuotojas	2,0	4,67	618,78	
13	Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeima	7,0	4,7	622,75	
14	Atvejo vadybininkas	2,0	5,0	662,50	
15	Siuvėjas	1,0	3,3	437,25	
16	Maitinimo organizavimo specialistas	1,0	3,5	463,75	
17	Užimtumo specialistas	3,0	3,8	503,50	
18	Slaugytojas (bendrosios praktikos)	3,0	4,0	530,00	
19	Slaugytojo padėjėjas	15,0	3,3	437,25	
20	Socialinio darbuotojo padėjėjas	25,0	3,3	437,25	
21	Lankomosios priežiūros darbuotojas	10,0	3,3	437,25	
22	Neigaliųjų reabilitologas (Kineziterapeutas/ergoterapeutas/masažuotojas)	1,0	4,0	530,00	
23	Virėjas	5,0	3,4	450,50	

24	Vairuotojas	5,0	3,4	450,50	
25	Stalius - remontininkas	2,0	3,4	450,50	
26	Staliaus padėjėjas	1,0	3,4	450,50	
27	Darbininkas, atliekantis pastatų ir įrengimų priežiūrą	1,0	3,4	450,50	
28	Pagalbinis darbininkas	2,0	3,4	450,50	
29	Psichologas	2,0	4,5	596,25	
30	Liftininkas	1,0	3,8	657,40	
31	Priklausomybių konsultantas	1,0	4,5	778,50	
32	Socialinio darbuotojo padėjėjas (pagal darbo biržos programą)	0,5	Minimalus valandinis atlygis	408,66	Sutartis 2007-11-12 Nr. IS-139
33	Valytojas	1,0	Minimalus valandinis atlygis	408,66	
34	Aplinkos tvarkytojas	20,0	Minimalus valandinis atlygis	408,66	
IŠ VISO		130,5			
PASTABA:			Atlyginimo bazinis dydis (BD) – 132,50 Euro;		
			Minimali mėnesinė alga – 400,00 Eurų;		
			Minimalus valandinis atlygis – 2,45 Euro.		

Centro darbuotojų išsilavinimas 2018 metais

Darbuotojų iš viso	Aukštasis universitetinis	Aukštasis neuniversit.	Aukštėsnysis	Vidurinis/spec. vidurinis/profesinis	Pagrindinis
99	16	16	13	45	9

Centro direktoriaus išsilavinimas – aukštasis universitetinis, socialinio darbo magistras.

Visi socialiniai darbuotojai turi socialinio darbo ar jam prilygintą išsilavinimą. Darbuotojai, dirbantys socialinį darbą, kuris prilygintas kaip darbas kenksmingomis sąlygomis, yra apmokyti pagal „Socialinių darbuotojų mokymo darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais neformalaus mokymo programą“, turi tai patvirtinančius pažymėjimus.

Pagal Profesinės rizikos vertinimo nuostatus ir kitus galiojančius teisės aktus Centre atliktas profesinės rizikos vertinimas ir išduoti pažymėjimai.

Paramos centro darbuotojai per 2018 metus tobulino kompetenciją, kėlė kvalifikaciją.

XI. PASLAUGŲ KAINOS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Paslaugos pavadinimas	Kaina metų pradžioje	Kaina metų pabaigoje
Socialinė globa (trumpalaikė ir ilgalaikė)	20,00 Eur/parą	21,00 Eur/parą
Socialinė globa asmenims su sunkia negalia	23,00 Eur/parą	25,00 Eur/parą
Laikino apnakvindinimo paslaugos	15,00 Eur/naktį	15,00 Eur/naktį
Pagalbos į namus paslauga (4 val./sav)	64,00 Eur/mėn. 4,00 Eur/val.	80,00 Eur/mėn. 5,00 Eur/val.
Aprūpinimas tech. pagalbos priemonėmis	640,00 Eur/mėn.	770,00 Eur/mėn.
Transporto organizavimo paslauga	0,30 Eur/km; 2,50 Eur/val.	0,35 Eur/km; 3,00 Eur/val.
Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas suaugusiems asmenims su negalia Dienos užimtumo padalinyje	7,00 Eur/dieną (be maitinimo)	7,00 Eur/dieną (be maitinimo).
Krizių centras	116,00 Eur/mėn. 1 asmeniui	116,00 Eur/mėn. 1 asmeniui
Dienos socialinė globa asmens namuose	3,50 Eur/val.	4,00 Eur/val.
Laikinoji globa likusiems be tėvų globos vaikams	868,00 Eur/mėn.	868,00 Eur/mėn.

XII. 2018 METAIS VYKDYTI PROJEKTAI IR JIEMS SKIRTOS LĖŠOS

Vykdyti projektais	Gautos lėšos, eurais	Savivaldybės lėšos, eurais	Pastabos
VDC „Šypsniukas“	14161	1500	
Kazlų Rūdos savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo programos	4500	4500	
Užimtumo didinimo programa	18986	18986	
„Integrali pagalba Kazlų Rūdos savivaldybės gyventojų namuose“	15146		

XIII. CENTRO ORGANIZUOTI RENGINIAI IR ŠVENTĖS, DALYVAVIMAS AKCIJOSE

Centras teikia sociokultūrines paslaugas, organizuoja įvairius renginius, švenčia valstybines bei religines šventes, organizuoja seminarus ir mokymus ne tik savo darbuotojams, bet kviečia ir kitų organizacijų, bendruomenės atstovus.

Senelių globos namuose iškilmingai švenčiami gyventojų jubiliejai, paminimos eilinės gimimo dienos, organizuojamos išvykos, rūpinamasi gyventojų užimtumu. Kiekvieno mėnesio pirmą penktadienį gyventojus aplanko kunigas, norintieji gali atligli išpažinti, priimti šv. Komuniją, individualiai pabendrauti. Senelių namuose aukojamos šv. Mišios, kuriose turi galimybę dalyvauti ir sunkiai judantys asmenys, gyventojų artimieji ir darbuotojai.

Senelių globos namų gyventojus tradiciškai aplanko svečiai: VDC „Šypsniukas“ lankytojai, Kazlų Rūdos pagrindinės, pradinės mokyklos, „Elmos“ moksleiviai ir pedagogai, įvairūs saviveikliniai kolektyvai.

Vyko tradiciniai renginiai, apjungiantys visus Centro padalinius: Užgavėnių šventė, Kaziuko mugė, šv. Velykos, Joninės, Oninės, advento vakaronės, šv. Kūčių vakarienė, šv. Kalėdos ir visa eilė kitų.

Centro darbuotojai ir klientai dalyvavo Maisto banko akcijoje, kurių metu surinkti maisto produktai buvo padalinti sunkiai gyvenančioms šeimoms, maitinami krizių centro gyventojai, remiamos šeimos, gaminamas maistas Dienos užimtumo padalinio lankytojams.

Direktore

Renata Andriušienė